



La Dirección de **NEUMÁTICOS PARADELA**, empresa dedicada a la

Venta, distribución, reparación y montaje de neumáticos para vehículos turismos, comerciales e industriales.

La reparación y mantenimiento de vehículos turismos, comerciales e industriales; taller de mecánica con servicio rápido sin custodia de vehículos

Dispone y mantiene su **Sistema de Gestión de la Calidad y el Medio Ambiente** según las normas **UNE-EN-ISO 9001** e **UNE-EN-ISO 14001**.

La Dirección de la empresa entiende que la implantación de un sistema de gestión ofrece a sus clientes las **máximas garantías de calidad y satisfacción y respeto al medioambiente**.

El sistema de gestión se encuadra dentro de los **Objetivos Generales** dictados por la Dirección de la empresa que se describen a continuación:

- **Estricto cumplimiento de los requisitos establecidos por el Cliente**, prestando especial atención al cumplimiento de los plazos de ejecución y calidades acordados.
- **Adaptación constante a los cambios del mercado** y, cuando sea necesario, desarrollo de nuevas soluciones de embalaje junto con nuestros clientes y nuestros socios de producción.
- Hacer constar a todo el personal la **responsabilidad** que tiene en su puesto de trabajo, como parte fundamental de **NEUMÁTICOS PARADELA**, la confianza plena en las **capacidades y aptitudes del equipo humano** de la empresa se convierte en la piedra angular de este proyecto.
- **Compromiso de cumplir con la legislación vigente** y aplicable, prestando especial atención a la legislación ambiental.
- Alcanzar el mayor grado de **respeto y protección ambiental**, incluyendo la **prevención de la contaminación**, haciendo llegar nuestros compromisos ambientales a los proveedores y clientes teniendo en cuenta el **ciclo de vida del producto**.

Este Sistema de Gestión se define y desarrolla en el **Manual de Gestión** y en los documentos que emanan de su aplicación, siendo por tanto de obligado **conocimiento y cumplimiento, para todo el personal de la empresa** en el desarrollo de sus actividades.

Se establecen anualmente, siempre en concordancia con estos objetivos generales, unos objetivos concretos, cuyo seguimiento y logro permitan valorar la eficacia del Sistema de Gestión y la **mejora continua** de la empresa.

En Chiclana a 17 de abril de 2018.

La Dirección